|  |  |
| --- | --- |
|  | 2018 жылғы 28 мамырдағы№133 БатысҚазақстаноблысыәкімдігініңқаулысына 2-қосымша |
|  | 2015 жылғы 7 шілдедегі №169БатысҚазақстаноблысыәкімдігініңқаулысымен бекітілген |

**"Негізгі орта, жалпы орта білім беру туралықұжаттардыңтелнұсқаларын беру" мемлекеттіккөрсетілетінқызметрегламенті**

1. Жалпыережелер

      1. "Негізгі орта, жалпы орта білім беру туралықұжаттардыңтелнұсқаларын беру" мемлекеттіккөрсетілетінқызметі (бұданәрі – мемлекеттіккөрсетілетінқызмет).

      МемлекеттіккөрсетілетінқызметҚазақстанРеспубликасыныңнегізгі орта жәнежалпы орта білім беру ұйымдарымен (бұданәрі – көрсетілетінқызметтіберуші) ҚазақстанРеспубликасыБілімжәнеғылымминистрінің 2015 жылғы 8 сәуірдегі №179 "Орта білім беру саласындажергіліктіатқарушыоргандарменмемлекеттіккөрсетілетінқызметтерстандарттарынбекітутуралы" бұйрығымен (ҚазақстанРеспубликасыныңӘділетминистрлігінде 2015 жылы 15 мамырда №11057 тіркелген) бекітілген "Негізгі орта, жалпы орта білім беру туралықұжаттардыңтелнұсқаларын беру" мемлекеттіккөрсетілетінқызмет[стандарты](http://adilet.zan.kz/kaz/docs/V1500011057#z142) (бұданәрі – Стандарт) негізіндекөрсетіледі.

      Өтініштердіқабылдаужәнемемлекеттікқызметкөрсетудіңнәтижелерін беру:

      1) көрсетілетінқызметтіберушініңкеңсесі;

      2) Азаматтарғаарналғанүкімет" мемлекеттіккорпорациясы" коммерциялықемесакционерлікқоғамыныңБатысҚазақстаноблысыбойынша филиалы – "Халыққақызметкөрсетуорталығы" департаменті (бұданәрі –Мемлекеттік корпорация) арқылыжүзегеасырылады.

      Мемлекеттіккөрсетілетінқызметжекетұлғаларға (бұданәрі – көрсетілетінқызметтіалушы) тегінкөрсетіледі.

      2. Мемлекеттікқызметкөрсетунысаны: қағазтүрінде.

      Мемлекеттікқызметкөрсетунәтижесінұсынунысаны: қағазтүрінде.

      КөрсетілетінқызметтіалушыСтандарттың[9-тармағына](http://adilet.zan.kz/kaz/docs/V1500011057#z113)сәйкесқұжаттартоптамасынтолықұсынбағанжағдайда, Мемлекеттік корпорация қызметкеріөтініштіқабылдаудан бас тартадыжәнеСтандарттың[2-қосымшасына](http://adilet.zan.kz/kaz/docs/V1500011057#z125)сәйкеснысанбойыншақұжаттардықабылдаудан бас тартутуралықолхатбереді.

      3. Мемлекеттікқызметкөрсетудіңнәтижесі: негізгі орта білімтуралыаттестаттыңтелнұсқасын, жалпы орта білімтуралыаттестаттыңтелнұсқасын (бұданәрі-телнұсқа) беру болыптабылады.

2. Мемлекеттікқызметкөрсетупроцесіндекөрсетілетінқызметтіберушініңқұрылымдықбөлімшелерінің (қызметкерлерінің) іс-қимылтәртібінсипаттау

      4. Мемлекеттікқызметтікөрсетубойыншарәсімді (іс-қимылды) бастауғанегіздемекөрсетілетінқызметтіберушігежәнеМемлекеттіккорпорацияғажүгінгенкездеСтандарттың[1 - қосымшасына](http://adilet.zan.kz/kaz/docs/V1500011057#z124)сәйкеснысанбойыншакөрсетілетінқызметтіалушыныңөтінішіболыптабылады.

      5. Мемлекеттікқызметкөрсетупроцесініңқұрамынакіретінәрбіррәсімнің (іс-қимылдың) мазмұны, оныңорындалуұзақтығы:

      1) көрсетілетінқызметтіберушініңкеңсеқызметкеріқажеттіқұжаттартапсырылғансәттенбастап 15 (он бес) минут ішіндеолардықабылдауды, тіркеудіжүзегеасырадыжәнекөрсетілетінқызметтіберушініңбасшысынабұрыштамақоюғажолдайды;

      2) көрсетілетінқызметтіберушініңбасшысы 15 (он бес) минут ішіндебұрыштамақояды, құжаттардыкөрсетілетінқызметтіберушініңжауаптыорындаушысынажолдайды;

      3) көрсетілетінқызметтіберушініңжауаптыорындаушысы 13 (он үш) жұмыскүніішіндекеліптүскенқұжаттардықарайды, телнұсқаныдайындайды;

      4) көрсетілетінқызметтіберушініңбасшысы 15 (он бес) минут ішіндетелнұсқағақолқояды;

      5) көрсетілетінқызметтіберушініңкеңсеқызметкері 1 (бір) жұмыскүніішіндемемлекеттікқызметкөрсетудіңдайыннәтижесінкөрсетілетінқызметтіалушығаұсынады.

      6. Келесірәсімді (іс-қимылды) орындаудыбастауғанегіздемеболатынмемлекеттікқызметкөрсетубойыншарәсімнің (іс-қимылдың) нәтижесі:

      1) көрсетілетінқызметтіалушыданқұжаттардықабылдаужәнеолардыкөрсетілетінқызметтіберушініңбасшысына беру;

      2) көрсетілетінқызметтіберушібасшысыныңжауаптыорындаушыныбелгілеуіжәнеоғанкөрсетілетінқызметтіалушыныңқұжаттарынжолдауы;

      3) көрсетілетінқызметтіберушініңжауаптыорындаушысыныңмемлекеттіккөрсетілетінқызметнәтижесінәзірлеуі;

      4) көрсетілетінқызметтіберушібасшысыныңкөрсетілетінқызметнәтижесінеқолқоюы;

      5) көрсетілетінқызметтіберушініңкеңсеқызметкерініңкөрсетілетінқызметтіалушығамемлекеттіккөрсетілетінқызметнәтижесінберуі.

3. Мемлекеттікқызметкөрсетупроцесіндекөрсетілетінқызметтіберушініңқұрылымдықбөлімшелерінің (қызметкерлерінің) өзараіс-қимылтәртібінсипаттау

      7. Мемлекеттікқызметкөрсетупроцесінеқатысатынкөрсетілетінқызметтіберушініңқұрылымдықбөлімшелерінің (қызметкерлерінің) тізбесі:

      1) көрсетілетінқызметтіберушініңкеңсеқызметкері;

      2) көрсетілетінқызметтіберушініңбасшысы;

      3) көрсетілетінқызметтіберушініңжауаптыорындаушысы.

      8. Мемлекеттікқызметкөрсетупроцесіндекөрсетілетінқызметтіберушініңқұрылымдықбөлімшелерінің (қызметкерлерінің) рәсімдері (іс-қимылдары) мен өзараіс-қимылдарыреттілігініңтолықсипаттамасы, сондай-ақөзге де көрсетілетінқызметтіберушілерменжәне (немесе) Мемлекеттіккорпорацияменөзараіс-қимылтәртібініңжәнемемлекеттікқызметкөрсетупроцесіндеақпараттықжүйелердіқолданутәртібініңсипаттамасы "Негізгі орта, жалпы орта білім беру туралықұжаттардыңтелнұсқаларын беру" мемлекеттіккөрсетілетінқызметрегламентінің (бұданәрі-регламент) [1-қосымшасына](http://adilet.zan.kz/kaz/docs/V18Z0005252#z122)сәйкесмемлекеттікқызметкөрсетудің бизнес-процестерініңанықтамалығындакөрсетіледі.

4. Мемлекеттік корпорация және (немесе) өзге де көрсетілетінқызметтіберушілерменөзараіс-қимылтәртібін, сондай-ақмемлекеттікқызметкөрсетупроцесіндеақпараттықжүйелердіпайдаланутәртібінсипаттау

      9. Мемлекеттіккорпорацияғажәне (немесе) өзге де көрсетілетінқызметтіберушілергежүгінутәртібін, көрсетілетінқызметтіалушыныңөтінішінөңдеуұзақтығынсипаттау:

      1) көрсетілетінқызметтіалушыСтандарттың[1-қосымшасына](http://adilet.zan.kz/kaz/docs/V1500011057#z124)сәйкесөтініштіжәнеқажеттіқұжаттардыМемлекеттіккорпорацияныңқызметкерінебереді, олэлектрондықкезекретімен "кедергісіз" қызметкөрсетуарқылыоперациялықзалдажүзегеасырылады (2 минут ішінде);

      2) 1-процесс – МемлекеттіккорпорацияныңқызметкерімемлекеттікқызметкөрсетуүшінМемлекеттіккорпорацияныңықпалдастырылғанақпараттықжүйесініңавтоматтандырылғанжұмысорнына (бұданәрі – Мемлекеттіккорпорацияның ЫАЖ АЖО) логиндіжәнепарольдіенгізуі (авторландырупроцесі) (1 минут ішінде);

      3) 2-процесс – Мемлекеттіккорпорацияныңқызметкерімемлекеттіккөрсетілетінқызметтітаңдайды, экранғамемлекеттікқызметтікөрсетугеарналғансұраныснысанышығадыжәнекөрсетілетінқызметтіалушыныңнемесесенімхатбойыншакөрсетілетінқызметтіалушыөкілінің (нотариалдыкуәландырылғансенімхаттыңболуықажет, басқалайкуәландырылғансенімхаттыңмәліметтерітолтырылмайды) мәліметтеріненгізуі (1 минут ішінде);

       4) 3-процесс – электрондықүкіметшлюзі (бұданәрі - ЭҮШ) арқылыжекетұлғалардыңмемлекеттікдеректерқорына (бұданәрі – ЖТ МДҚ) көрсетілетінқызметтіалушыныңмәліметтерітуралы, сондай-ақбірыңғайнотариалдықақпараттықжүйесіне (бұданәрі - БНАЖ) - көрсетілетінқызметтіалушыөкілініңсенімхатмәліметтерітуралысұраужолданады (1 минут ішінде);

       5) 1-шарт – ЖТ МДҚ көрсетілетінқызметтіалушымәліметтерініңжәне БНАЖ-да сенімхатмәліметтерініңболуытексеріледі (1 минут ішінде);

      6) 4-процесс – ЖТ МДҚ көрсетілетінқызметтіалушымәліметтерініңнемесе БНАЖ-да сенімхатмәліметтерініңболмауынабайланыстымәліметтердіалумүмкіндігініңжоқтығытуралыхабарламақалыптастырылады (1 минут ішінде);

      7) 5-процесс – Мемлекеттік корпорация қызметкерінің ЭЦҚ-мен куәландырылған (қолқойылған) электрондыққұжаттар (көрсетілетінқызметтіалушыныңсұранысы) ЭҮШ арқылыэлектрондықүкіметтіңаймақтықшлюзініңавтоматтандырылғанжұмысорнына (бұданәрі – ЭҮАШ АЖО) жолданады (1 минут ішінде).

      Мемлекеттік корпорация арқылымемлекеттікқызметтікөрсетугетартылғанақпараттықжүйелердіңфункционалдықөзараіс-қимылдары осы регламенттің[2-қосымшасына](http://adilet.zan.kz/kaz/docs/V18Z0005252#z123)сәйкесдиаграммадакөрсетілген.

      10. Мемлекеттік корпорация арқылымемлекеттікқызметкөрсетудіңнәтижесіналупроцесінсипаттау, оныңұзақтығы:

      1) 6-процесс – электрондыққұжатты ЭҮАШ АЖО-да тіркеу (1 минут ішінде);

      2) 2-шарт – көрсетілетінқызметтіберушікөрсетілетінқызметтіалушыұсынғанмемлекеттікқызметкөрсетугенегізболыптабылатын, Стандарттакөрсетілгенқұжаттардыңсәйкестігінтексеруі (өңдеуі) (2 минут ішінде);

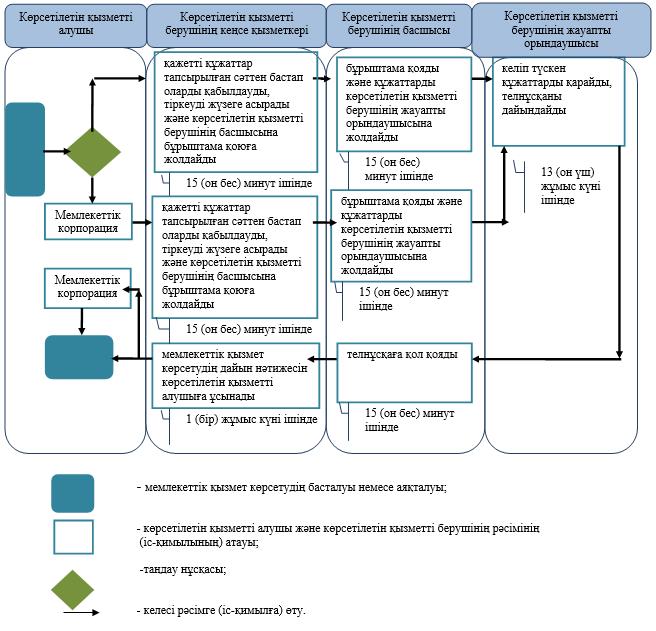
      3) 7-процесс – көрсетілетінқызметтіалушыныңқұжаттарындакемшіліктердіңболуынабайланыстысұратылыпотырғанқызметтен бас тартутуралыхабарламақалыптастырылады (2 минут ішінде);

      4) 8-процесс – көрсетілетінқызметтіалушыМемлекеттік корпорация қызметкеріарқылы ЭҮАШ АЖО-да қалыптастырылғанмемлекеттіккөрсетілетінқызметтіңнәтижесін (шешім) не мемлекеттіккөрсетілетінқызметкөрсетуден бас тартутуралыдәлелдіжауаптыалады (2 минут ішінде);

      11. Мемлекеттіккөрсетілетінқызметкөрсетумәселелерібойыншакөрсетілетінқызметтіберушініңжәне (немесе) олардыңлауазымдыадамдарының, Мемлекеттіккорпорацияныңжәне (немесе) оныңқызметкерлерініңшешімдеріне, әрекеттеріне (әрекетсіздігіне) шағымданутәртібіСтандарттың[3-бөліміне](http://adilet.zan.kz/kaz/docs/V1500011057#z115)сәйкесжүзегеасырылады.

|  |  |
| --- | --- |
|  | "Негізгі орта, жалпы орта білімберу туралықұжаттардыңтелнұсқаларын беру" мемлекеттіккөрсетілетінқызмет регламентіне1- қосымша |

"Негізі орта, жалпы орта білім беру туралықұжаттардыңтелнұсқаларын беру" мемлекеттікқызметінкөрсетудің бизнес-процестерініңанықтамалығы



|  |  |
| --- | --- |
|  | "Негізгі орта, жалпы орта білім беру туралықұжаттардыңтелнұсқаларын беру"мемлекеттіккөрсетілетінқызметрегламентіне2- қосымша |

Мемлекеттік корпорация арқылымемлекеттікқызметтікөрсетугетартылғанақпараттықжүйелердіңфункционалдықөзараіс-қимылдиаграммасы

