|  |
| --- |
| 2018 жылғы 15 наурыз № 60БатысҚазақстаноблысыәкімдігініңқаулысыменбекітілген |

**"Жалпыбілімберетінмектептердегібілімалушылар мен тәрбиеленушілердіңжекелегенсанаттарынатегінжәнежеңілдетілгентамақтандырудыұсыну" мемлекеттіккөрсетілетінқызметрегламенті**

1. Жалпыережелер

      1. "Жалпыбілімберетінмектептердегібілімалушылар мен тәрбиеленушілердіңжекелегенсанаттарынатегінжәнежеңілдетілгентамақтандырудыұсыну" мемлекеттіккөрсетілетінқызметі (бұданәрімемлекеттіккөрсетілетінқызмет).

      Мемлекеттіккөрсетілетінқызметтібілім беру ұйымдары, аудандықжәнеоблыстықмаңызы бар қаланыңжергіліктіатқарушыоргандары (бұданәрі – көрсетілетінқызметтіберуші) ҚазақстанРеспубликасыБілімжәнеғылымминистрінің 2015 жылғы 13 сәуірдегі № 198 "Отбасыжәнебалаларсаласындакөрсетілетінмемлекеттікқызметтерстандарттарынбекітутуралы" бұйрығыменбекітілген "Жалпыбілімберетінмектептердегібілімалушылар мен тәрбиеленушілердіңжекелегенсанаттарынатегінжәнежеңілдетілгентамақтандырудыұсыну" мемлекеттіккөрсетілетінқызмет[стандарты](http://adilet.zan.kz/kaz/docs/V1500011184#z342) (бұданәрі - Стандарт) негізіндекөрсетеді.

      Өтініштердіқабылдаужәнемемлекеттікқызметкөрсетудіңнәтижелерін беру:

      1) көрсетілетінқызметтіберушініңкеңсесі;

      2) "электрондықүкіметтің" www.e.gov.kz веб-порталы;

      Мемлекеттікқызметжекетұлғаларға (бұданәрі – көрсетілетінқызметтіалушы) тегінкөрсетіледі.

      2. Мемлекеттікқызметкөрсетунысаны: электрондық (ішінараавтоматтандырылған) және (немесе) қағазтүрінде.

      КөрсетілетінқызметтіалушыСтандарттың[9-тармағына](http://adilet.zan.kz/kaz/docs/V1500011184#z1185)сәйкесқұжаттартоптамасынтолықұсынбағанжәне (немесе) қолданылумерзіміөтіпкеткенқұжаттардыұсынғанжағдайларда, көрсетілетінқызметтіберушіөтініштіқабылдаудан бас тартады.

      3. Мемлекеттікқызметкөрсетудіңнәтижесі:

      1) көрсетілетінқызметтіберушігеөтінішбергенкезде: Стандарттың[1-қосымшасына](http://adilet.zan.kz/kaz/docs/V1500011184#z1206)сәйкеснысанбойыншажалпыбілімберетінмектептетегінжәнежеңілдетілгентамақтандырудыұсынутуралыанықтама не Стандарттың[10-тармағында](http://adilet.zan.kz/kaz/docs/V1500011184#z1195)көзделгеннегіздербойыншамемлекеттікқызметкөрсетуден бас тартутуралыдәлелдіжауап;

      2) портал арқылыөтінішбергенкезде: Стандарттың[1-қосымшасына](http://adilet.zan.kz/kaz/docs/V1500011184#z1206)сәйкеснысанбойыншажалпыбілімберетінмектептетегінжәнежеңілдетілгентамақтандырудыұсынутуралыанықтама не Стандарттың[10-тармағында](http://adilet.zan.kz/kaz/docs/V1500011184#z1195)көзделгеннегіздербойыншамемлекеттікқызметкөрсетуден бас тартутуралыдәлелдіжауап.

2. Мемлекеттікқызметкөрсетупроцесіндекөрсетілетінқызметтіберушініңқұрылымдықбөлімшелерінің (қызметкерлерінің) іс-қимылтәртібінсипаттау

      4. Мемлекеттікқызметтікөрсетубойыншарәсімдііс-қимылдыбастауғанегіздеме:

      көрсетілетінқызметтіберушігеөтінішбергенкездеСтандарттың[2-қосымшасына](http://adilet.zan.kz/kaz/docs/V1500011184#z1207)сәйкеснысанбойыншаөтініш;

      портал арқылыөтінішбергенкездеэлектрондықсұрауболыптабылады.

      5. Мемлекеттікқызметкөрсетупроцесініңқұрамынакіретінәрбіррәсімнің (іс-қимылдың) мазмұны, оныңорындалуұзақтығы:

      1) көрсетілетінқызметтіберушініңкеңсеқызметкеріСтандарттың[9-тармағында](http://adilet.zan.kz/kaz/docs/V1500011184#z1185)көрсетілгенқажеттіқұжаттартапсырылғансәттенбастап 15 (он бес) минут ішіндеқабылдауды, тіркеудіжүзегеасырадыжәнеолардыкөрсетілетінқызметтіберушініңбасшысынабұрыштамақоюғажолдайды;

      2) көрсетілетінқызметтіберушініңбасшысы 1(бір) жұмыскүніішіндекеліптүскенқұжаттарментанысадыжәнеқұжаттардыкөрсетілетінқызметтіберушініңжауаптыорындаушысынажолдайды;

      3) көрсетілетінқызметтіберушініңжауаптыорындаушысы 3 (үш) жұмыскүніішіндеұсынылғанқұжаттардыңСтандарттың[9-тармағына](http://adilet.zan.kz/kaz/docs/V1500011184#z1185)сәйкестігінтексереді, нәтижесібойыншаанықтаманемесе бас тартутуралыдәлелдіжауаптыдайындайдыжәнекөрсетілетінқызметтіберушініңбасшысынақолқоюғажолдайды;

      4) көрсетілетінқызметтіберушібасшысы 1 (бір) жұмыскүніішіндеанықтамағанемесе бас тартутуралыдәлелдіжауапқақолқоядыжәнекеңсегежолдайды;

      5) көрсетілетінқызметтіберушініңкеңсеқызметкері 30 (отыз) минут ішіндемемлекеттікқызметкөрсетудіңдайыннәтижесінкөрсетілетінқызметтіалушығабереді.

      6. Келесірәсімді (іс-қимылды) орындаудыбастауғанегіздемеболатынмемлекеттікқызметкөрсетурәсімінің (іс-қимылдың) нәтижесі:

      1) көрсетілетінқызметтіалушыданқұжаттардықабылдаужәнекөрсетілетінқызметтіберушініңбасшысынақұжаттардыбұрыштамақоюғажолдау;

      2) көрсетілетінқызметтіберушібасшысыныңқұжаттардыкөрсетілетінқызметтіберушініңжауаптыорындаушысынажолдауы;

      3) көрсетілетінқызметтіберушініңжауаптыорындаушысыныңанықтаманынемесе бас тартутуралыдәлелдіжауаптыәзірлеуі;

      4) көрсетілетінқызметтіберушініңбасшысыныңкөрсетілетінқызметнәтижесіненемесе бас тартутуралыдәлелдіжауапқақолқоюы;

      5) көрсетілетінқызметтіберушініңкеңсеқызметкерініңкөрсетілетінқызметтіалушығамемлекеттіккөрсетілетінқызметнәтижесінберуі.

3. Мемлекеттікқызметкөрсетупроцесіндекөрсетілетінқызметтіберушініңқұрылымдықбөлімшелерінің (қызметкерлерінің) өзараіс-қимылтәртібінсипаттау

      7. Мемлекеттікқызметкөрсетупроцесінеқатысатынкөрсетілетінқызметтіберушініңқұрылымдықбөлімшелерінің (қызметкерлерінің) тізбесі:

      1) көрсетілетінқызметтіберушініңкеңсеқызметкері;

      2) көрсетілетінқызметтіберушініңбасшысы;

      3) көрсетілетінқызметтіберушініңжауаптыорындаушысы.

      8. Мемлекеттікқызметкөрсетупроцесіндекөрсетілетінқызметтіберушініңқұрылымдықбөлімшелерінің (қызметкерлерінің) рәсімдері (іс-қимылдары) мен өзараіс-қимылдарыреттілігініңтолықсипаттамасы, сондай-ақөзгекөрсетілетінқызметтіберушілерменөзараіс-қимылтәртібініңжәнемемлекеттікқызметкөрсетупроцесіндеақпараттықжүйелердіқолданутәртібініңсипаттамасы осы "Жалпыбілімберетінмектептердегібілімалушылар мен тәрбиеленушілердіңжекелегенсанаттарынатегінжәнежеңілдетілгентамақтандырудыұсыну" мемлекеттіккөрсетілетінрегламентінің[1-қосымшасына](http://adilet.zan.kz/kaz/docs/V18Z0005109#z779)сәйкесмемлекеттікқызметкөрсетудің бизнес-процестерініңанықтамалығындакөрсетіледі.

4. Мемлекеттік корпорация және (немесе) өзге де көрсетілетінқызметтіберушілерменөзараіс-қимылтәртібін, сондай-ақмемлекеттікқызметкөрсетупроцесіндеақпараттықжүйелердіпайдаланутәртібінсипаттау

      9. Портал арқылымемлекеттікқызметкөрсетукезіндекөрсетілетінқызметтіберуші мен көрсетілетінқызметтіалушыныңжүгінужәнерәсімдердің (іс-қимылдардың) реттілігітәртібінсипаттау:

      1) көрсетілетінқызметтіалушыжекесәйкестендірунөмірінің (бұданәрі - ЖСН) жәнепарольдің (порталдатіркелмегенқызметалушыларүшініскеасырылады) көмегіменпорталғатіркеледі;

      2) 1-процесс – мемлекеттіккөрсетілетінқызметтіалуүшінкөрсетілетінқызметтіалушыныңпорталда ЖСН жәнепароліненгізупроцесі (авторландырупроцесі);

      3) 1-шарт - порталда ЖСН және пароль арқылытіркелгенмемлекеттіккөрсетілетінқызметтіалушымәліметтерініңдұрыстығытексеріледі;

      4) 2-процесс - мемлекеттіккөрсетілетінқызметтіалушыныңмәліметтеріндекемшіліктердіңболуынабайланыстыпорталдаавторизациялаудан бас тартутуралыхабарламақалыптастырылады;

      5) 3-процесс – мемлекеттіккөрсетілетінқызметтіалушы осы регламенттекөрсетілгенмемлекеттіккөрсетілетінқызметтітаңдайды, экранғамемлекеттікқызметтікөрсетугеарналғансұраныснысанышығадыжәнекөрсетілетінқызметтіалушынысандыоныңқұрылымы мен үлгілікталаптарынескереотырыптолтырады (мәліметтердіенгізеді), Стандарттың[9-тармағында](http://adilet.zan.kz/kaz/docs/V1500011184#z1185)көрсетілгенқажеттіқұжаттардыңкөшірмелерінэлектрондықтүрдесұраныснысанынажалғайды, сондай-ақсұраныстыкуәландыру (қолқою) үшінмемлекеттіккөрсетілетінқызметтіалушы ЭЦҚ тіркеукуәлігінтаңдайды;

      6) 2-шарт – порталда ЭЦҚ тіркеукуәлігініңқолданылумерзіміжәнеқайтарыпалынған (күшіжойылған) тіркеукуәліктерініңтізіміндежоқтығы, сондай-ақбірдейлендірумәліметтерінің (сұраныстакөрсетілген ЖСН мен ЭЦҚ тіркеукуәлігіндекөрсетілген ЖСН арасындағы) сәйкестігітексеріледі;

      7) 4-процесс – көрсетілетінқызметтіалушының ЭЦҚ түпнұсқалығыныңрасталмауынабайланыстысұратылыпотырған – мемлекеттіккөрсетілетінқызметтен бас тартужөніндехабарламақалыптастырылады;

      8) 5-процесс – мемлекеттіккөрсетілетінқызметтіберушісұраныстыөңдеуүшінмемлекеттіккөрсетілетінқызметтіалушының ЭЦҚ куәландырылған (қолқойылған) электрондыққұжатты (мемлекеттіккөрсетілетінқызметтіалушыныңсұранысын) электрондықүкіметшлюзіарқылы (бұданәрі – ЭҮШ) электрондықүкіметтіңаймақтықшлюзініңавтоматтандырылғанжұмысорнына (бұданәрі –ЭҮАШ АЖО) жолдайды;

      9) 3-шарт - көрсетілетінқызметтіберушімемлекеттікқызметтікөрсетугенегіздемеболатынСтандарттың[9-тармағында](http://adilet.zan.kz/kaz/docs/V1500011184#z1185)көрсетілгенкөрсетілетіналушыныңжалғағанқұжаттарыныңсәйкестігінтексереді;

      10) 6-процесс - көрсетілетінқызметтіалушыныңқұжаттарындакемшіліктердіңболуынабайланыстысұратылыпотырғанмемлекеттіккөрсетілетінқызметтен бас тартутуралыхабарламақалыптастырылады;

      11) 7-процесс – көрсетілетінқызметтіалушыпорталдақалыптастырылғанмемлекеттіккөрсетілетінқызметтіңнәтижесін (электрондыққұжатнысанындағыхабарлама) алады. Мемлекеттікқызметтікөрсетунәтижесікөрсетілетінқызметтіалушының "жекекабинетіне" көрсетілетінқызметтіберушініңуәкілеттітұлғасының ЭЦҚ-мен куәландырылғанэлектрондыққұжатнысанындажолданады.

      Портал арқылымемлекеттікқызметтікөрсетугетартылғанақпараттықжүйелердіңфункционалдықөзараіс-қимылдары осы регламенттің[2 қосымшасына](http://adilet.zan.kz/kaz/docs/V18Z0005109#z782)сәйкесдиаграммадакөрсетіледі.

      10. Мемлекеттікқызметтікөрсетумәселелерібойыншакөрсетілетінқызметтіберушініңжәне (немесе) олардыңлауазымдыадамдарыныңшешімдеріне, әрекеттеріне (әрекетсіздігіне) шағымдануСтандарттың[3-бөліміне](http://adilet.zan.kz/kaz/docs/V1500011184#z1199)сәйкесжүзегеасырылады.

|  |  |
| --- | --- |
|   | "Жалпы білім беретін мектептердегі білім алушылар мен тәрбиеленушілердіңжекелеген санаттарына тегін және жеңілдетілген тамақтандыруды ұсыну" мемлекеттік көрсетілетін регламентіне 1-ші қосымша |

"Жалпыбілімберетінмектептердегібілімалушылар мен тәрбиеленушілердіңжекелегенсанаттарынатегінжәнежеңілдетілгентамақтандырудыұсыну" мемлекеттікқызметінкөрсетудің бизнес-процестерініңанықтамалығы



|  |  |
| --- | --- |
|   | "Жалпы білім беретінмектептердегі білім алушылармен тәрбиеленушілердіңжекелеген санаттарына тегінжәне жеңілдетілгентамақтандыруды ұсыну"мемлекеттік көрсетілетін қызметрегламентіне 2-қосымша |

Портал арқылы мемлекеттік қызмет көрсету процесінде ақпараттық жүйелерді пайдалану тәртібі

